



ISSN: 1697-090X

Inicio Home

Indice del  
volumen Volume  
indexComité Editorial  
Editorial BoardComité Científico  
Scientific  
CommitteeNormas para los  
autores  
Instruction to  
AuthorsDerechos de autor  
Copyright

Contacto/Contact:



## Letters to the Editor / Cartas al Editor

# LA LISTA DE CORREO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

**José Ramón García Soláns.**  
Farmacéutico comunitario. Zaragoza. España

[jrgarcia @ uninet.edu](mailto:jrgarcia@uninet.edu)

Rev Electron Biomed / Electron J Biomed 2007;2:56-58

Sr. Editor:

La lista de correo de Atención Farmacéutica [AF] nació con el animo de continuar el espíritu del Club de Atención Farmacéutica del grupo de investigación en AF de la Universidad de Granada, que funcionó entre los años 1997 y 2002 sirviendo de difusora del ideario de la AF y de nexo de unión entre los que no entendemos la farmacia sin atención farmacéutica. Este cordón umbilical con la Facultad de Granada se cortó en Diciembre de 2002 debido a la falta de presupuesto para seguir manteniéndola<sup>1</sup>.

Fuimos bastantes los que nos sentimos huérfanos tras el anuncio de su cierre, y unos pocos los que nos pusimos a trabajar para que su falta no fuera definitiva. De ese empeño es fruto la lista AF radicada en UniNet. Pero no es una mera continuación, tiene un perfil más participativo; todo el mundo puede opinar si se cumplen unas normas mínimas: respetar las personas y las ideas de los demás y estar identificado.

Quisimos continuar justo donde se había quedado la anterior lista, por eso nuestro primer mensaje fue un "Decíamos ayer..." parafraseando a Fray Luís de León quien tras su encarcelamiento retomó las clases justo donde las había interrumpido. Los inicios no fueron fáciles; pretendimos que no hubiese un interregno largo, queríamos ser un encadenamiento, no perder el contacto. Nos fuimos poniendo en contacto con los conocidos pues no pudimos disponer del listado de socios (inscritos) original. Si hubiéramos esperado al permiso de la agencia de protección de datos, se hubiera roto la secuencia. Así que arrancamos con los mínimos, con los conocidos y de su "boca a boca" crecimos. No teníamos presupuesto, ni idea de dónde nos metíamos, sólo ganas de hacerlo y buenas intenciones. Contábamos con la infraestructura de la [Red UniNet](#)<sup>2</sup>. Empezamos usando el servidor de listas "Majordomo", de distribución libre, aunque muy enrevesado de uso. Se basa en comandos, sin soporte web, por lo cual era muy difícil la edición de los correos. No nos importaba; teníamos urgencia por "estar en la red" en el buzón de cada uno. A las pocas semanas vimos que necesitábamos otra herramienta, cambiamos a "Mailman" otro robot gestor de listas, también de software libre, éste ya con soporte web.

Desde el inicio, continuando al Club, decidimos que la lista estaría moderada; las comunicaciones se revisan antes de ser distribuidas. No se cambian, ni se corrigen; si llegan con faltas de ortografía, salen con ellas. Si el contenido no es apto se descarta. Si el contenido es apto, pero el formato no, se le pide al autor que lo modifique. Pero los moderadores no mutilamos los correos que nos llegan. Nos han acusado de censura, y sí, lo es. Pero nunca sobre temas bien planteados que expresen ideas acerca de la atención farmacéutica. Exigimos que se cumplan las reglas de "netiqueta" y que el escrito se mantenga dentro de la temática de la lista. La difusión de la lista crecía muy rápidamente en aquellas primeras semanas, casi hasta incluir a todos los socios del Club original, el número de comunicaciones iba en aumento igualmente, manteniendo la calidad de las mismas.

La coordinación de los tres que administramos y moderamos la lista: Santiago Fillola, Pedro del Río Pérez y un servidor, no siempre ha sido fácil. A veces más de uno editaba un correo o le daba paso al que no era... La regla que nos impusimos, y siempre se ha cumplido, es que uno nunca daba paso a sus propios correos. De hecho, uno de los moderadores ha sido la persona que más correos rechazados colecciona. Para facilitar aun más la legibilidad de los mensajes compramos licencias del programa "The Bat" un gestor de correo que nos permite editar los correos y las cabeceras de tal modo que podemos quitar la propaganda que muchos proveedores de servicio de Internet añaden en sus mensajes, quitamos los restos de hilo a que se contesta, quitamos adjuntos y quitamos formato html, manteniendo los datos originales de quien envía para así disminuir el peso de los correos que llegan a los buzones de los suscriptores.

Desde los primeros días tuvimos la discusión de si mantener visibles las direcciones privadas de los remitentes o si sustituirlas por la de la lista como hacía el Club. Optamos por una solución intermedia; la dirección del remitente queda visible aunque opacada para los robots de spam, y el campo de respuesta es el de la lista. Eso ha generado un importante número de relaciones en lo que denominamos "los sótanos de la lista"; discusiones y colaboraciones que siguen en un ámbito más privado después de perder su actualidad en la lista. Estamos convencidos que dar esa parcela de libertad de actuación ha sido una decisión correcta y enriquecedora para los suscriptores.

Para no sobrecargar buzones con envíos indeseados y no dilapidar ancho de banda estéril, habilitamos una [página web como servidor de ficheros](#), de donde los interesados en el envío lo descargan cuando les interesa. Otros cambios que introdujimos para mejorar los contenidos y la accesibilidad de la lista fue crear una alerta en Google que nos remitiese de modo automático las referencias a "atención farmacéutica" que el servicio de noticias de Google recoge a diario. Este servicio al principio fue esporádico, casi anecdótico y conforme el concepto ha ido consiguiendo difusión, ha pasado a ser casi diario. Al mismo tiempo se ha desvirtuado pues en muchos casos se emplea atención farmacéutica como sinónimo de prestación farmacéutica, y así nos encontramos que bajo éste epígrafe se habla de servicios de urgencia, apertura de nuevas farmacias... Muchos días el envío sale mutilado (éste sí) o se va directamente a la papelera.

Introdujimos al propio Google como buscador en los archivos y los envíos de la lista, pues al paso de los años hay temas que se repiten, preguntas ya contestadas... Es útil poder buscar de manera eficaz entre los tres mil correos distribuidos. Pero esto nos trajo un efecto secundario imprevisto; al ser visibles para el resto de la red, empezamos a aparecer en búsquedas de personas ajenas (no sanitarios) por completo a la lista, que se interesaban por los temas que en ella se comentan. El número de correos remitidos por no suscriptores sin llegar a equipararse con los legítimos nos generó una carga de trabajo adicional; les contestábamos que la lista era para los suscriptores y que preguntase a SU farmacéutico. Hasta que ordenamos a nuestro robot (mailman) que ignorase sistemáticamente esta clase de envíos.

Otra de las ideas que aplicamos desde el primer momento fue el negarnos a los moderadores la figura de autoridad cual director de club; creamos cuentas como "Administrador AF" tras la cual podemos estar cada uno de nosotros o los tres a la vez. Sin saber cual de nosotros remitía. Se emplea ésta cuenta más con fines técnicos o para cerrar algún tema ya próximo a descarrilar. Eso nos permite participar con nuestra propia voz, sin infundir en los demás la idea de que somos poseedores de la verdad absoluta, y sin crearles reparos a contradecirnos o discrepar. Pues al final el reconocimiento y el respeto la da o la quita el desempeño de cada uno. Hay quien tiene buenas ideas y buena forma de expresarlas y recibe el reconocimiento como tal, otros se revelan como grandes documentalistas, hay expertos en formulación, en farmacoterapia, en medicina basada en la evidencia. Hay quienes chillan y hay quienes ponen paz, hay quienes preguntan y quienes responden. Y a todos se les va conociendo.

Hemos servido y lo seguiremos haciendo, como plataforma de difusión de convocatorias y congresos, siendo reconocidos por el comité organizador del cuarto congreso nacional de AF (Valencia 200) y por el comité organizador del segundo congreso de SEFaC (Coruña 2006). Asimismo hemos apoyado los Simpodader y cursos de la fundación Pharmaceutical Care, de SEFaC y de otras sociedades científicas. Hemos sido vehículo para la recluta de investigadores en varios proyectos .

A lo largo de estos años no hemos estado exentos de polémicas, de discusiones más o menos agrias sobre temas que, normalmente, exceden el ámbito de la lista; la discusión sobre la idoneidad de la píldora del día después se convirtió en un rosario de descalificaciones mutuas entre partidarios y detractores. Igualmente la homeopatía ha generado polémica entre los creyentes y los no creyentes. Bandos irreconciliables. Cuando se ha tratado sobre medidas coyunturales del Gobierno español para la contención de la factura en farmacia también ha habido agrias polémicas, en éste caso entre los incendiario-asamblearios que preconizaban la acción directa o la ruptura y los que propugnan el dialogo. En todos los casos, éstas discusiones nos han costado suscriptores (unos se han borrado pero también se han suscrito otros); siempre alguien se siente minusvalorado en sus opiniones y opta por irse. Normalmente son personas que no obtienen el reconocimiento que esperan, que aspiraban a que la lista fuese el altavoz de su visión particular de la verdad y no respetan la confrontación en libertad, no admiten que tenga voz quien ellos creen que no la merece y optan por irse. Sentimos la pérdida, pero no somos tutores de nadie, ni vamos a tomar partido como moderadores en las discusiones. A nivel particular sí nos posicionamos, y con vehemencia. El habernos distanciado de la figura de autoridad nos permite expresarnos libremente. Y para las cuestiones difíciles de verdad contamos con el apoyo de los integrantes de la Asociación Red Uninet. Ellos no entran en la temática de los correos, sino que velan por la independencia y continuidad de la lista. Son los moderadores de los moderadores. Los que nos avisan cuando una discusión está alcanzando el punto de ruptura y se debe acotar. Dentro de las funciones del administrador se encuentra la de expulsar a los elementos distorsionados. Y no la hemos ejercido nunca, no ha hecho falta. Los que han entrado con ánimo torticero o publicitario han optado por irse en cuantos se dan cuenta que sus correos no son distribuidos.

Vamos a repasar ahora los requerimientos técnicos y económicos de la lista: la Asociación Red Uninet nos facilita su red de servidores y el apoyo técnico de sus informáticos. El principal servidor de la red dedicado a la lista se encuentra en Burgos y su "espejo" (ordenador de respaldo) en Buenos Aires. Allí también se encuentra el principal informático de la Red y su alterno está a caballo de Londres y Nueva York. Son informáticos que dedican de modo altruista parte de su tiempo a mantener la red, a la vez que investigan en IPv6. Los ordenadores usados como servidores están dotados de software libre lo cual los hace muy baratos de mantenimiento y nos libra de pagar licencias, al tiempo que nos mantiene alejados de los virus. El más moderno es un Pentium III. Funcionamos con excedentes de ancho de banda de las instituciones que nos albergan: Unidades de Investigación, Facultades, Escuelas universitarias.

Al principio buscamos patrocinio, pero sin supeditar a ello el sacar adelante la lista. Como no llegaba dejamos de buscar. En los últimos 18 meses hemos recibido tres propuestas para patrocinar la lista, incluyendo algún tipo de publicidad. Nos hemos negado. Tenemos completamente asumida la carga de trabajo que nos genera y no queremos depender en modo alguno de nadie. Más aun, contamos con voluntarios formados en Internet y atención farmacéutica capaces de integrarse en la moderación y suplirnos, con el mismo "sueldo" que los moderadores actuales. Queremos que siga siendo independiente y gratuita para todos.

De los casi 1100 personas que componen la lista, el 94% son farmacéuticos, de ellos, el 86% ejercen en farmacia comunitaria,

estando muy bien representados los farmacéuticos de administración y de atención primaria, y menos los de industria y hospitales. Así mismo hay una notable representación del mundo académico, no en cuanto cantidad, pero sí en calidad. De entre los suscriptores no farmacéuticos destaca la presencia de médicos, economistas de la salud y periodistas que, aunque intervengan poco, nos usan de termómetro de la actualidad. La distribución geográfica coincide con la difusión del castellano: la península ibérica (alto predominio), y toda América, no sólo centro y sur. También tenemos suscriptores donde los programas Erasmus han llevado estudiantes, o la carencia local de profesionales ha hecho que se desplacen farmacéuticos españoles; Italia, Francia, Inglaterra, Irlanda...

No es preciso ponderar ahora la importancia de la Atención Farmacéutica. Ejemplos de su interés, necesidad y eficacia están ampliamente documentados<sup>1</sup>. Para contribuir al desarrollo de esta tarea asistencial se han demostrado un elemento principal las listas de correo electrónico como la lista AF. Esperamos de ella muchos años de fructífera vida al servicio de los pacientes.

La participación en las listas de correo se rige por la "ley del iceberg", un 10% de los suscriptores inician hilos de conversación, otro 10% participa en las discusiones y una amplia base del 80% de los suscriptores sólo leen. Nuestro caso no es muy diferente; hemos conseguido un 13% de iniciadores de temas, y que los participantes en las discusiones sean el 27% de los suscriptores, pero sabemos que hay un mayoría que nunca firmará un correo. Y es esa mayoría silenciosa la que nos sigue alentando a trabajar. Suya es la lista. De todos los suscriptores. Son ellos los que la hacen.

## REFERENCIAS

- 1.- García Soláns JR, Ricarte Fillola S. Lista de correo 'Atención Farmacéutica' ([www. Uninet. Edu/af](http://www.uninet.edu/af)). Un punto fuerte en la mejora de la prestación asistencial. *Pharmaceutical Care España* 2005; 7(3): 139-144
- 2.- Coma del Corral MJ, Abaigar Luquin P, Cordero Guevara J, Olea Movilla A, Torres Torres G, Lozano Garcia J. Utility of a thematic network in primary health care: a controlled interventional study in a rural area. *Hum Resour Health*. 2005 Jul 22;3:4.
- 3.- Domínguez O, Chen S, Johnson KA, Cervantes E, Baron M. Implementación de servicios de atención farmacéutica en tres centros comunitarios de salud de Los Ángeles: Resultados preliminares. [Rev Electron Biomed / Electron J Biomed 2006;1:19-25.](#)

Agradecimiento: a Santiago Ricarte Fillola y Pedro del Río Pérez, Farmacéuticos comunitarios, de Barcelona y Quintana de Rueda, (León). España. Ellos son compañeros de administración y moderación de la lista, por su participación sabia, abnegada y paciente en el trabajo para hacer la lista, que han hecho la revisión crítica y aportado valiosas sugerencias sobre esta carta <sup>3</sup>.

---

Recibido 19 de mayo de 2007.  
Publicado 26 de mayo de 2007